

Bonn'daki çocuk ve ergen doktorlarının muayenehanelerinde pilot hizmet



Hoş geldiniz

Çocuk doktorları ve ergen muayenehanelerindeki pilot hizmet, tıbbi bakımdan daha fazlasına ihtiyaç duyan 0–18 yaş arası çocuk ve ergenlere sahip ailelere yöneliktir.

Bu hizmet **gönüllülük esasına dayanır, bağlayıcı değildir ve aileler için ücretsizdir.** Görüşmeler gizlidir ve gizlilik yükümlülüğü altında gerçekleşir.

Adım **Sandra Rommelfanger** ve Bonn'daki Caritas Derneği için çalışan nitelikli bir sosyal pedagog/sosyal hizmet uzmanıyım. Pilot uygulama olarak iki haftada bir çocuk doktorunun muayenehanesine gelip danışmanlık hizmeti veriyorum. Endişelerinizi ve sorularınızı sizinle görüşmek için yaklaşık bir saat ayırıyorum. Bonn'da size ve ailenize en uygun hizmetlerin hangileri olduğu konusunda iyi fikirler geliştirmenize yardımcı olacağım.

Pilot hizmet ile ne hakkında konuşabilirsiniz? Ailelerin soruları ve sorunları çok farklı olabilir, örneğin:

- Çocuğunuzun bir durumdan dolayı çok **acı çektiğini** görüyorsunuz ve ona nasıl yardım edeceğinizi bilmiyorsunuz. Örneğin pandeminin etkileri, zorbalık veya ebeveynlerin ayrılması ya da yakın bir kişinin kaybı gibi stresli aile durumları.
- Çocuğunuzun yeterince egzersiz yapabilmesi, diğer çocuklarla tanışabilmesi ve güzel bir hobiye sahip olabilmesi için uygun bir **aktivite arıyorsunuz.**
- Bazen kendinizi bunalmış hissediyor ve **eğitimle ilgili konularda sorularınız oluyor.**
- Çocuğunuzun **sağlığı veya kilosunu** hakkında endişeleriniz mi var? Çocuğum için ne kadar yiyecek iyidir ve onun sağlığı için başka neler önemli olabilir?
- **Ekran süresi** hakkında sorularınız var, TV, akıllı telefon veya oyun konsolu önünde ne kadar zaman geçirmek çocuğum için iyi? Çocuğumun gelişimine ne zaman zarar verir?



Hoş geldiniz

- Çocuğunuzun **okulda** başarılı olup olmadığı, **arkadaşları** olup olmadığı ve **sınıf arkadaşlarıyla** iyi geçinip geçinmediği konusunda endişelisiniz.
- Çocuğunuz için hala bir **anaokulu** yeri arıyorsunuz ve bu konuda sorularınız var.
- Çocuğunuzun **gelişimi** hakkında endişelisiniz. Çocuğunuz konuşma gelişiminde veya diğer gelişim alanlarında zorluklar yaşıyor olabilir ve erken müdahale, konuşma terapisi, ergoterapi veya fizyoterapi gibi terapötik desteğe ihtiyaç duyuyor olabilir.
- **Hasta veya bakıma muhtaç bir çocuğunuz** ebeveynisiniz ve destek ile yardım hakkında sorularınız var.
- **Çocuğunuza tekbaşınıza bakıyorsunuz** ve size yönelik hizmetler arıyorsunuz.

Belkide **başka bir sorununuz** olabilir ve bazen birilerinin sizi dinlemesi bile size yardımcı olabilir.

Almanca bilgisi az olan ailelere de danışmanlık yapıyor ve Alman sağlık ve sosyal sistemini daha iyi anlamalarına yardımcı oluyorum. Herkesin daha iyi iletişim kurabilmesi için bazen görüşmeye bir dil arabulucusu getirilir.

Sizin de endişeleriniz veya tıbbi nitelikte olmayan sorularınız varsa, lütfen doktor veya sağlık personeli ile iletişime geçmekten ve ilk danışma için **randevu almaktan çekinmeyin**.

Görüşme saati yeterli değilse, telefonda, evinizde veya Caritas Derneği ofisinde daha fazla randevu alınabilir.

Çocuk ve ergen muayenahanelerindeki pilot hizmet, "Kinderstark NRW schafft Chancen" ve Bonn Belediyesi tarafından finanse edilmekte ve "Frühe Hilfen Bonn – Das Netzwerk für Vater, Mutter, Kind" koordinasyon ofisinde yer almaktadır. Koordinasyon ofisi Familienkreis e.V. ve Caritasverband für die Stadt Bonn e.V. tarafından desteklenmektedir.