Le service pilotage dans les cabinets de pédiatrie de la ville Bonn

Bienvenue

Le service pilotage dans les cabinets de médecine pédiatrique et juvénile s'adresse aux familles avec des enfants et des adolescents de 0 à 18, qui ont besoin plus qu'un aïd médical.

L'offre est **volontaire, sans engagement contractuel et gratuite** pour les familles. Les conversations sont confidentielles et se déroulent dans le respect du devoir de confidentialité.

Je m'appelle **Sandra Rommelfanger** et je travaille comme pédagogue sociale diplômée à l'association Caritas Bonn. Toutes les deux semaines, je vais rendre visite à ce cabinet pédiatrique pour une heure de consultation. Je vais prendre une heure pour discuter vos préoccupations et répondre à vos questions. Ensemble, on va identifier les services et offres à Bonn, qui vous conviennent le mieux.

De quoi pouvez-vous parler au service pilotage? Les questions et les problèmes des familles peuvent être très différent, par exemple :

- Vous voyez que votre enfant **souffre** beaucoup d'une situation, par exemple de les effets de la pandémie, de l'intimidation ou d'une certain situation familiale, et vous ne savez pas comment vous pouvez l'aider.
- Vous recherchez un **loisir** adapté à votre enfant pour qu'il fait de l'exercice, peut faire la connaissance d'autres enfants et a un passe-temps agréable.
- Vous vous sentez parfois dépassé et vous vous posez des questions sur **les problématiques parentales**.
- Vous êtes préoccupé par la **santé ou le poids** de votre enfant ? Quelle quantité de nourriture est bonne pour mon enfant et quoi d'autre serait important pour sa santé?
- Vous avez des questions sur **le temps d'écran**? Combien de temps devant la télé, le smartphone ou la console de jeu est-elle bonne pour mon enfant ? Quand est-ce que ça devient un problème?

- Vous vous demandez si votre enfant réussit bien à **l'école**, s'il a **des amis** et s'entend bien avec ses **camarades de classe**.

- Vous êtes toujours à la recherche d'une place en **maternelle** pour votre enfant et vous vous posez des questions à ce sujet.

- Vous vous inquiétez du **développement** de votre enfant. Votre enfant peut rencontrer des difficultés dans le développement du langage ou dans d'autres domaines de développement et a besoin d'un soutien thérapeutique tel que l'intervention précoce, l'orthophonie, ergothérapie ou physiothérapie.

- Vous êtes parent d'un enfant **malade** et vous vous posez sur les options d'assistance et offres d'aide.

- Vous êtes parent **isolé** et recherchez des offres monoparentales.

Vous pourriez avoir un **autre problème** et parfois cela aide si quelqu'un peut écouter.

Je conseille également les familles ayant **peu de connaissances de la langue allemand** et je les aide à mieux comprendre le système médical et social allemand, parfois avec le support d'un médiateur linguistique.

Si vous êtes inquiet ou avez des questions qui ne sont pas d'origine médicale, veuillez parler au médecin ou au personnel médical et **demander un premier rendez-vous** avec le service pilotage.

Si l'heure de consultation n'est pas suffisante, d'autres rendez-vous peuvent être pris par téléphone chez vous ou au bureau de l'association Caritas.

Le service pilote dans les cabinets médicaux pédiatriques et adolescents est financé par «Kinderstark NRW – Creates Opportunities» et la ville de Bonn et coordonné par «Early Help – Bonn – Le réseau pour père, mère, enfant». Responsable du bureau de coordination sont le Familienkreis e.V. et l'association Caritas pour la ville de Bonn e.V.