

Servicio de guía en las consultas de pediatría y medicina para adolescentes de Bonn



Bienvenido

El servicio de guía en las consultas de pediatría y medicina de adolescentes está dirigido a las familias con niños y adolescentes de 0 a 18 años que necesitan algo más que atención médica.

El servicio es **voluntario, no vinculante y gratuito** para las familias.

Las conversaciones son confidenciales y tienen lugar bajo la obligación de guardar secreto.

Mi nombre es **Sandra Rommelfanger** y soy pedagoga social/trabajadora social cualificada y trabajo para la asociación Caritas de Bonn. Acudo como guía a la consulta del pediatra cada quince días y ofrezco una consulta. Dedico aproximadamente una hora a discutir con usted sus preocupaciones y preguntas. Le ayudo a desarrollar buenas ideas sobre los servicios que más le convendrían a usted y a su familia en Bonn.

¿De qué se puede hablar con el el guía? Las preguntas y los problemas de las familias pueden ser muy diferentes, por ejemplo:

- ¿Ve que su hijo está **sufriendo** mucho por una situación y no sabes cómo ayudarle? Por ejemplo, los efectos de la pandemia, el acoso escolar o situaciones de estrés familiar como la separación de los padres o la pérdida de una persona cercana.
- ¿Busca una **actividad de ocio** adecuada para que su hijo haga suficiente ejercicio, conozca a otros niños y tenga un pasatiempo agradable?
- ¿A veces se siente abrumado y tiene dudas sobre la educación del niño?
- ¿Le preocupa la **salud o el peso** de su hijo? ¿Cuánta comida es buena para mi hijo y qué más sería importante para su salud?
- Tiene preguntas sobre el **tiempo frente a la pantalla**, ¿cuánto tiempo frente al televisor, el smartphone o la videoconsola es bueno para mi hijo? ¿Cuándo esta actividad perjudica al desarrollo de mi hijo?



Bienvenido

- ¿Le preocupa si su hijo va bien en el **colegio**, tiene **amigos** y se lleva bien con sus **compañeros**?
- ¿Sigue buscando una **plaza de guardería** para su hijo y tiene dudas al respecto? terapéutico, como intervención temprana, logopedia, terapia ocupacional o fisioterapia.
- Usted es padre o madre de un **niño enfermo o necesitado de cuidados** y tiene preguntas sobre las opciones de apoyo y las ofertas de ayuda?
- Es usted padre o madre soltero/a y busca ofertas para familias **monoparentales**?

Puede que tenga algún **otro problema** y a veces le puede ayudar simplemente que alguien le escuche.

También asesoro a familias con **pocos conocimientos de alemán** y les ayudo a entender mejor el sistema sanitario y social alemán. A veces se incorpora a la conversación un mediador lingüístico para que todos puedan comunicarse mejor.

Si usted también está preocupado o tiene preguntas que no son de carácter médico, no dude en ponerse en contacto con el médico o el personal sanitario y **concertar una cita** para una primera consulta.

Si la hora de consulta no es suficiente, se pueden concertar otras citas por teléfono, en su domicilio o en la oficina de la Asociación Cáritas.

El servicio de guía en las consultas de pediatría y medicina de adolescentes está financiado por "Kinderstark NRW schafft Chancen" y la ciudad de Bonn y tiene su sede en la oficina de coordinación de "Frühe Hilfen Bonn – Das Netzwerk für Vater, Mutter, Kind". La agencia coordinadora cuenta con el apoyo de Familienkreis e.V. y Caritasverband de la ciudad de Bonn e.V.