

# نحن نقدم خدمة المساعدة المجانية في عيادات أطباء الأطفال والمراهقين في بون.



اهلا وسهلا

تهدف خدمة الارشاد في عيادات أطباء الأطفال والمراهقين إلى تقديم الدعم للعائلات التي تحتاج إلى رعاية طبية إضافية للأطفال والمراهقين في الفئة العمرية من 0 إلى 18 عامًا.

هذه الخدمة تطوعيا وغير ملزمة، وتقدم مجاناً للعائلات. يتم إجراء المحادثات بسرية تامة وفقاً لقواعد السرية المهنية.

أنا ساندرا روميلفانجر، اخصائية اجتماعية وحاصلة على درجة الدبلوم في الارشاد الاجتماعي التربوي، وأعمل في جمعية الكاريتاس في بون. أقوم بتقديم الإرشاد كل أسبوعين في عيادة أطباء الأطفال والمراهقين، وأقدم جلسات استشارية. أقضي حوالي ساعة واحدة لمناقشة مخاوفكم وأسئلتكم، وأساعدكم في تطوير أفكار جيدة واختيار الخدمات والعروض المساعدة التي تناسبكم وعائلاتكم في بون بشكل أفضل.

ما الذي يمكنكم مناقشته معي كمرشدة؟ قد تكون أسئلة ومشاكل العائلات متنوعة جداً، على سبيل المثال:

- قد ترى أن طفلك يعاني كثيراً من موقف معين ولا تعرف كيف تساعد، مثل، آثار الجائحة، التنمر، أو ظروف الضغط الأسرية مثل انفصال الوالدين أو فقدان شخص قريب.
- قد تبحثون عن نشاط ترفيهي مناسب لطفلكم، يساعده على الحركة والتفاعل مع أطفال آخرين واكتشاف هوايات جديدة.
- قد تشعرعون بالضغط النفسي وتواجهون أسئلة تتعلق بقضايا التربية.
- قد تكون لديكم مخاوف بشأن صحة طفلكم أو وزنه، مثل معرفة كمية الطعام المناسبة له وتوفير الرعاية الصحية اللازمة له.
- هل لديكم أسئلة حول وقت استخدام أطفالكم للتلفاز أو الهواتف المحمولة؟ ومتى يكون ذلك مضرًا بتطورهم؟
- قد تشعرعون بالقلق بشأن تجربة طفلكم في المدرسة، مثل الصداقات والتواصل مع زملائه.



## اهلا وسهلا



- هل تبحثون عن روضة مناسبة لطفلكم ولديكم أسئلة حول ذلك؟
  - هل تشعرون بالقلق بشأن تطور طفلكم في مجالات معينة مثل اللغة أو غيرها، وهل يحتاج إلى دعم علاجي مثل التنمية المبكرة أو علاج النطق أو العلاج الحركي أو العلاج الفيزيائي.
  - هل أنتم والدين لطفل مريض أو يحتاج للرعاية، وتحتاجون إلى معرفة الخيارات المتاحة للدعم والمساعدة؟
  - هل أنتم والدين وحيدين وتبحثون عن العروض المساعدة المتاحة للوالدين الوحيدين؟
- قد يكون لديكم مشكلة أخرى، وفي بعض الأحيان يكون من المفيد ببساطة أن يكون هناك شخص يستمع.

أنا أيضاً أقدم استشارة للعائلات التي تجد القليل من اللغة الألمانية وأساعدهم على فهم نظام الرعاية الصحية والاجتماعية الألماني بشكل أفضل. في بعض الأحيان، نستدعي مترجماً لتسهيل التواصل بيننا.

إذا كانت لديكم أي قلق أو أسئلة غير ذات طابع طبي، يُرجى التحدث إلى الطبيب أو الطبيبة وتحديد موعد للاستشارة الأولية.

إذا لم تكن المحادثة الأولية كافية، يمكن ترتيب مواعيد إضافية عبر الهاتف أو في منزلكم أو في مكتب جمعية الكاريتاس.

تتم تمويل هذه الخدمة المجانية في عيادات أطباء الأطفال والشباب من خلال مبادرة „Kinderstark, NRW schafft Chancen“

وبلدية بون، وتتم إدارتها من خلال مكتب التنسيق Frühe Hilfen Bonn – Das Netzwerk für Vater, Mutter, Kind. الجمعية المسؤولة عن مكتب التنسيق هي Familienkreis e.V. وجمعية كاريتاس بون للمدينة.